



Karta Produktu

Ubezpieczenie Indywidualne Posiadaczy Kart dla Klientów Oney Polska S.A. – „Twoje Bezpieczne Karty”

Ubezpieczający/Ubezpieczony:

Osoba fizyczna będąca w posiadaniu karty kredytowej lub debetowej wydanej przez Bank, na której umieszczone jest jej imię i nazwisko, która zawarła za pośrednictwem Oney Polska S.A. umowę o Kartę

Ubezpieczyciel:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi przy ul. Gdańskiej 132

Agent:

Oney Polska S.A.

Forma ubezpieczenia:

Ubezpieczenie indywidualne



Karta Produktu została opracowana przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., by pokazać kluczowe informacje o ubezpieczeniu oraz pomóc zrozumieć jego cechy. Niemniej jednak, należy mieć zawsze na uwadze, że podstawą udzielania ochrony ubezpieczeniowej są ogólne warunki ubezpieczenia.

Jeśli nie rozumiesz opisu ubezpieczenia zawartego w niniejszej Karcie albo nie jesteś pewien/pewna, czy produkt jest dla Ciebie odpowiedni, poproś o wyjaśnienie wszelkich wątpliwości.

1. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie Wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Ubezpieczającego.
2. Umowę Ubezpieczenia może zawrzeć osoba fizyczna będąca Klientem Oney Polska S.A., która zawarła za pośrednictwem Oney Polska S.A. Umowę o Kartę.
3. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie trwania Umowy o Kartę.
4. Przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia UNIQA TU S.A. ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o warunkach ubezpieczenia zawartych w OWU oraz o prawach i obowiązkach Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, a także doręczyć Ubezpieczającemu OWU.
5. Wniosek o zawarcie Umowy Ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, PESEL/lub data urodzenia w przypadku obcokrajowców oraz adres Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
 - 2) Okres ubezpieczenia;
 - 3) wysokość Sumy ubezpieczenia oraz Składki.
6. Składając Wniosek ubezpieczeniowy, Ubezpieczający potwierdza decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia i jednocześnie oświadcza, że w przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zwalnia Bank z obowiązku dochowania tajemnicy bankowej, w zakresie związanym z realizacją postanowień Umowy Ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we Wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1 niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
8. UNIQA TU S.A. potwierdza Polisą zawarcie Umowy Ubezpieczenia i objęcie Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową.



2. Czas trwania Umowy Ubezpieczenia

Umowę Ubezpieczenia zawiera się na okres roku.

Umowa Ubezpieczenia ulega przedłużeniu na następny roczny Okres ubezpieczenia, jeżeli żadna ze stron nie złoży drugiej stronie, najpóźniej na miesiąc przed upływem każdego rocznego Okresu ubezpieczenia, pisemnego oświadczenia o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia może być przedłużana wielokrotnie.

Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa wobec Ubezpieczonego, rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następnego po złożeniu Wniosku ubezpieczeniowego.

Koniec ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego kończy się:

- 1) z dniem rozwiązania/wygaśnięcia Umowy o Kartę;
- 2) z ostatnim dniem rocznego Okresu ubezpieczenia, jeżeli zostanie złożone oświadczenie o braku woli kontynuacji Umowy Ubezpieczenia na następny roczny Okres ubezpieczenia;
- 3) z dniem zgonu Ubezpieczonego;
- 4) z chwilą wyczerpania się Sumy ubezpieczenia, o ile nie umówiono się inaczej;
- 5) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia;
- 6) z dniem zastrzeżenia Karty wydanej za pośrednictwem Oney Polska SA, o ile w jej miejsce nie została wystawiona nowa Karta;
- 7) z dniem utraty ważności Karty lub z dniem unieważnienia Karty, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej;
- 8) z ostatnim dniem miesiąca za jaki opłacono Składkę, jeśli Składka za kolejny miesiąc nie została zapłacona w dodatkowym terminie mimo uprzedniego wezwania do zapłaty, zgodnie z §8 OWU,

w zależności od tego, które z w/w zdarzeń nastąpiło wcześniej.

- W przypadku wydania nowej Karty w miejsce Karty unieważnionej lub Karty, której okres ważności zakończył się, Ochrona ubezpieczeniowa dla nowo wydanej Karty jest kontynuowana.



3. Prawo do odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia

Odstąpienie

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni licząc od daty zawarcia Umowy Ubezpieczenia, z tym że w przypadku złożenia oświadczenia woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość termin ten liczy się od otrzymania potwierdzenia zawarcia Umowy Ubezpieczenia w postaci Polisy przekazanej Ubezpieczającemu w formie pisemnej przez UNIQUATU S.A.

Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiedzenie

Ubezpieczający ma prawo w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia z zachowaniem jedno miesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z końcem miesiąca Ochrony ubezpieczeniowej bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia.

Wypowiedzenie Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało Ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:

- 1) w formie pisemnej lub
- 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.



4. Przedmiot, zakres ochrony ubezpieczeniowej i suma ubezpieczenia

- ❖ Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko Nieuprawnionego użycia Karty utraconej przez Posiadacza Karty przez osobę do tego nieuprawnioną, która weszła w jej posiadanie bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego w wyniku utraty Karty w następstwie:
 1. kradzieży,
 2. kradzieży z włamaniem,
 3. rozboju na osobie Ubezpieczonego lub
 4. wymuszenia rozbójniczego na osobie Ubezpieczonego.
- ❖ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na skutek:
 - 1) wypłaty Środków pieniężnych w placówkach bankowych oraz bankomatach i innych urządzeniach samoobsługowych (terminalach POS);
 - 2) dokonania płatności za towary lub usługi, w tym także Transakcje dokonywane za pośrednictwem Internetu, telefonu, poczty, przy użyciu Numeru PIN oraz Transakcje w technologii zbliżeniowej;
 - 3) nieuprawnionej Transakcji dokonanej za pomocą danych skopiowanych z Karty.
- ❖ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody, tj. zobowiązania finansowe Ubezpieczonego wobec Banku powstałe na Rachunku Karty przy użyciu Karty na skutek zaistnienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową:
 - 1) powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami (cały świat) oraz
 - 2) które miały miejsce w ciągu 48 godzin przed zastrzeżeniem Karty dokonanym w Banku.
- ❖ Karty, jeżeli znajdują się w mieszkaniu, pomieszczeniu gospodarczym lub garażu powinny być należycie zabezpieczone. Przez należyte zabezpieczenie rozumie się zamknięcie mieszkania, pomieszczenia gospodarczego lub garażu na istniejące zamki oraz właściwy stan techniczny i osadzenie futryn, drzwi, okuć i zamków, elementów przeszklonych, systemów alarmowych jeżeli są zainstalowane, aby wydostanie Karty nie było możliwe bez pokonania istniejących zabezpieczeń.

Suma ubezpieczenia dla ryzyka Nieuprawnionego użycia Karty z tytułu jednego i wszystkich Zdarzeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do każdej ubezpieczonej Karty w rocznym okresie Ochrony ubezpieczeniowej wynosi **150 EUR**, przy czym Ochroną ubezpieczeniową objęte jest maksymalnie pięć Kart, których Posiadaczem jest Ubezpieczony.

5. Obowiązki Ubezpieczonego (w przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego)

W przypadku zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie oraz zmniejszenia jej rozmiarów.

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niezwłocznie po zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub powzięcia o nim wiadomości zastrzec Kartę w banku, który wystawiał daną Kartę oraz powiadomić jednostkę policji o popełnieniu przestępstwa lub podejrzeniu popełnienia przestępstwa i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia przestępstwa, z określeniem wysokości poniesionej straty, z tym że, w przypadku wystąpienia ryzyka kradzieży, rozboju lub wymuszenia rozbójniczego powiadomienie policji powinno nastąpić w ciągu 48 godzin od zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego lub od momentu, gdy pozwoli na to stan zdrowia Ubezpieczonego;
- 2) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez UNIQA TU S.A. oraz podjąć aktywną współpracę z UNIQA TU S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, ustalenia jej rozmiaru oraz zasadności i wysokości roszczenia;
- 3) przekazać UNIQA TU S.A. dokumenty niezbędne do ustalenia rozmiaru szkody i wysokości świadczenia wskazane w OWU §12 ust.1.

W razie niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków wymienionych w pkt.1) - 3) powyżej, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć w przypadku, gdy miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru.

6. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.

Z Ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:

- 1) z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego;
- 2) z winy umyślnej Osób bliskich, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 3) w wyniku niedopełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków określonych w Regulaminie w szczególności w części dotyczącej ochrony Karty;
- 4) w wyniku roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową;
- 5) wskutek strat pośrednich w postaci kar umownych, utraconych korzyści;
- 6) wskutek wojny (w tym wojny domowej), zamieszek, aktów terrorystycznych, rozruchów, powstań, rewolucji, strajku, demonstracji, sabotażu;
- 7) na skutek:
 - a) utraty Karty pozostawionej bez zabezpieczenia w miejscach publicznych,
 - b) popełnienia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych bezwzględnie obowiązujących przepisów karnych;
 - c) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających;
- 8) przed objęciem Ochroną ubezpieczeniową;
- 9) przed momentem aktywacji Karty;
- 10) przy użyciu Karty, której wygaśnięcie wyłóczony na niej okres ważności;
- 11) w związku z niewywiązaniem się przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego z jakichkolwiek płatności dokonywanych przez niego za pośrednictwem Karty lub nieterminowego ich dokonania;
- 12) w wyniku utraty Karty wskutek jej zaginięcia lub zagubienia;
- 13) wskutek utraty oprocentowania środków pieniężnych zgromadzonych na rachunku bankowym;
- 14) wskutek utraty odsetek od uzgodnionego debetu lub pożyczki udzielonej Posiadaczowi Karty w ramach Rachunku karty.

7. Składka i sposób jej opłacenia

Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od: zakresu ubezpieczenia, wysokości Sumy ubezpieczenia.

Wysokość Składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w Polisie.

Składka płatna jest miesięcznie w złotych polskich przez Ubezpieczającego w ciężar Rachunku Karty, z którym związane jest ubezpieczenie.

Składka płatna jest nie później niż do 5-go dnia każdego miesiąca kalendarzowego za następny miesiąc Ochrony ubezpieczeniowej. Dniem płatności Składki jest dzień obciążenia Rachunku karty Ubezpieczającego.

Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem pierwszej Składki, a Składka nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć Umowę Ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty Składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona Składka.

Niezapłacenie w terminie kolejnej Składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu do zapłaty UNIQA TU S.A. wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a Składka w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.

W przypadku ustania Ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki Umowa Ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot Składki za okres niewykorzystanej Ochrony ubezpieczeniowej.

8. Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego

Roszczenia można zgłaszać telefonicznie, dzwoniąc do **Centrum Pomocy Grupy Ubezpieczeniowej UNIQA**

– nr tel. **42 66 66 557** (czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00 - 16.00). Jeśli zajdzie konieczność przesłania dokumentów związanych z likwidacją szkody, należy to zrobić na adres:

UNIQA TU S.A., Jednostka Skanujo-Indeksujo, ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź

9. Wypłata świadczenia

UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody zawartej z UNIQA TU S.A. albo prawomocnego orzeczenia sądowego.

Świadczenie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach Sumy ubezpieczenia.

Świadczenie wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w walucie polskiej, przelewem na rachunek, w ciężar którego rozliczane są transakcje dokonane Kartą.

UNIQA TU S.A. zobowiązana jest wypłacić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.

W przypadku, gdy w terminie określonym wyżej wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w wyżej wskazanym terminie UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.

UNIQA TU S.A. powiadamia Ubezpieczonego/ Ubezpieczającego o wysokości przyznanego świadczenia.

Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Zgłaszanie skarg, zażeń i reklamacji

- ❖ Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu lub uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. **skarg i zażeń** na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
- ❖ UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A. informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.
- ❖ Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. **reklamacji** w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
- ❖ UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony, poszkodowany lub uprawniony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnianiu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
- ❖ UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji – osób fizycznych

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego lub poszkodowanego będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.uniqa.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres reklamacje@uniqa.pl;
- **w formie pisemnej** – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres: **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź**
Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji
- **ustnie** – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.