

Ubezpieczenie sprzętu dla klientów Auchan

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Colonnade Insurance S.A. zarejestrowana w Luksemburgu działająca przez Oddział w Polsce

Produkt: Hiperochrona

Pełne informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdziesz w ogólnych warunkach ubezpieczenia „Ogólne Warunki Ubezpieczenia Sprzętu Gospodarstwa Domowego Zakupionego w Sieci Sklepów Detalicznych Auchan” z dnia 05 października 2017 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt jest ubezpieczeniem sprzętu, oferującym organizację i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany sprzętu, zakupionego w sieci sklepów detalicznych Auchan w przypadku zajścia zdarzeń ubezpieczeniowych. Ubezpieczenie kierowane jest do Klientów sieci sklepów Auchan dokonujących zakupu sprzętu.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub element sprzętu zakupiony w sieci sklepów Auchan. Za sprzęt uważa się urządzenie RTV, AGD, sprzęt komputerowy i telefony komórkowe, sprzedawane w sieci sklepów AUCHAN, które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową posiada ważną gwarancję producenta i którego cena detaliczna wynosi:

- ✓ Co najmniej 200 złotych dla sprzętu RTV i AGD
- ✓ Co najmniej 300 złotych dla sprzętu komputerowego i telefonów komórkowych

W zależności od wybranego wariantu ochrony zakres ubezpieczenia obejmuje:

- ✓ Wariant podstawowy – awaria (po okresie gwarancji producenta)
- ✓ Wariant rozszerzony – awaria sprzętu lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku, jaki zaistniał podczas normalnej eksploatacji sprzętu, zgodnej z jego instrukcją obsługi.

Suma ubezpieczenia dla każdego zakresu ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania w przypadku naprawy sprzętu i jest równa cenie detalicznej sprzętu wskazanej w polisie.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie to nie obejmuje:

- Szkód związanych z wadą produktu (w szczególności serii, modelu), za które odpowiada producent lub importer.
- Szkód polegających na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu.
- Naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które mają wpływ na funkcjonowanie sprzętu.
- Innych sprzętów pozostających w gospodarstwie domowym.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

W zakresie ubezpieczenia sprzętu odpowiedzialność wyłączona jest m.in.:

- I. Gdy szkoda:
 - ! Powstała wskutek niezgodnego z instrukcją lub mającymi zastosowanie przepisami prawa podłączenia sprzętu do sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej.
 - ! Jest następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej.
 - ! Została spowodowana działaniem ognia, jeżeli jego źródło powstało poza ubezpieczonym sprzętem i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu.
 - ! Powstała wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi.
 - ! Powstała wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta.
 - ! Powstała wskutek używania dodatkowego wyposażenia innego niż dozwolone przez producenta, jeżeli miało ono bezpośredni wpływ na powstanie szkody.
 - ! Powstała wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu.
 - ! Powstała wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe.
 - ! Powstała wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego.
 - ! Jest następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, korozji, oksydacji, a także szkody polegające na zmianach estetycznych, wgnieceniach, zadrapaniach, odbarwieniach oraz innych, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu.
 - ! Jest następstwem napraw dokonywanych przez osoby niemające odpowiednich kwalifikacji lub uprawnień.
 - ! Powstała w sprzęcie wykorzystywanym do prowadzenia działalności gospodarczej, jeżeli w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji.
 - ! Została spowodowana działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników.

- II. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
- ! Następujących strat pośrednich: utraty zysku, kar umownych, strat spowodowanych opóźnieniem, brakiem wydajności, utrata rynku.
 - ! Kosztów instalacji i konserwacji ubezpieczonego sprzętu.
 - ! Wymiany części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie z związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu, baterii, akumulatorów, lamp do projektorów.
 - ! Kosztów uszkodzeń sprzętu powstałych podczas transportu ze sklepu Auchan do miejsca zamieszkania, z wyłączeniem transportu własnego Ubezpieczonego.
 - ! Szkód powstałych w sprzęcie w czasie jego transportu do i z punktu naprawczego.
 - ! Zagubienia lub utraty sprzętu na skutek kradzieży, rabunku lub włamania lub w wyniku pozostawienia ubezpieczonego sprzętu bez nadzoru przez Ubezpieczającego.
 - ! Kosztów montażu ubezpieczonego sprzętu.
 - ! Kosztów dostarczenia uszkodzonego sprzętu do punktu naprawczego oraz kosztów odbioru naprawionego lub nienaprawionego sprzętu z punktu naprawczego wykonującego naprawę w ramach umowy ubezpieczenia (za wyjątkiem sprzętu ważącego powyżej 10 kg i sprzętu w zabudowie).
 - ! Kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii lub przypadkowemu uszkodzeniu.
 - ! Szkód wyrządzonych umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Naprawa i wymiana sprzętu odbywa się na terenie Polski.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

W celu zawarcia umowy ubezpieczenia należy złożyć wymagane przez ubezpieczyciela oświadczenia, znajdujące się na dokumencie ubezpieczenia (polisie).

- W razie powstania szkody należy:
- użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody,
- skontaktować się z Centrum Autoryzacji Szkód (CAS) oraz podać wszelkie wymagane przez CAS informacje,
- przekazać ubezpieczony sprzęt do wskazanego przez CAS punktu naprawczego w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody lub udostępnić sprzęt zw uzgodnionym z CAS terminie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę ubezpieczeniową uiszcza Ubezpieczający za cały okres jednorazowo, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony dla poszczególnych ryzyk wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia i trwa:

- dla ryzyka awarii sprzętu 1 rok lub 3 lata po gwarancji producenta,
- dla ryzyka uszkodzenia sprzętu wskutek nieszczęśliwego wypadku 3 lub 5 lat od dnia zakupu.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
- z dniem wymiany sprzętu przez Ubezpieczającego w ramach gwarancji producenta lub rękojmi bez powiadomienia ubezpieczyciela o jej dokonaniu,
- z dniem wymiany sprzętu na nowy w przypadku szkody całkowitej,
- z dniem utraty sprzętu, która nie wynikała z awarii lub nieszczęśliwego wypadku,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, który zawarł umowę ubezpieczenia w sklepie stacjonarnym, jeżeli złożył odpowiednie oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
- z dniem odstąpienia od umowy przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia na odległość, jeżeli złożył odpowiednie oświadczenie o odstąpieniu od umowy.



Jak rozwiązać umowę ubezpieczenia?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w okresie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie pisemnego oświadczenia składanego ubezpieczycielowi na adres Colonnade, ul. Marszałkowska 111, 00-102 Warszawa lub telefonicznie pod numerem telefonu 22 528 51 00.